



# Charte de responsabilité sociale et environnementale



FONDATION  
ZAKOURA

# MOT DU PRESIDENT



La Fondation Zakoura, reconnue d'utilité publique depuis sa création en 1997, s'est donnée pour mission le développement humain par le biais de l'éducation des enfants, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes.

Grâce aux efforts déployés, nous sommes aujourd'hui présents dans presque toutes les régions du Royaume. Ce leadership nous impose des devoirs envers nos collaborateurs, nos partenaires et bien sûr envers les communautés qui nous accueillent.

C'est pourquoi, nous avons choisi volontairement de soumettre l'organisation interne de la Fondation Zakoura, la gouvernance et l'ensemble de nos projets à une évaluation externe au regard d'un référentiel de responsabilité sociale multicritères, fondé sur les textes légaux applicables, sur les meilleurs standards de gouvernance associative et sur les normes publiques internationales relatives aux droits de l'homme et à la protection de l'environnement. Nous sommes fiers d'avoir obtenu en 2015 le label « Association Responsable » délivré par la société Vigéo.

Pouvant aujourd'hui se prévaloir d'un héritage solide en matière de responsabilité sociétale et environnementale et dans le souci d'œuvrer au respect des principes éthiques les plus contraignants et de réaffirmer nos engagements, la Fondation Zakoura souhaite renforcer sa gouvernance via la « **Charte éthique de Responsabilité Sociale et Environnementale** » (RSE). Cette charte définit les objectifs, les principes, les rôles et les responsabilités de chacun.

La Fondation Zakoura s'est engagée depuis sa création dans une démarche de développement durable et aujourd'hui notre politique RSE se structure autour de **3 piliers et de 9 engagements**. Le respect de ces engagements constitue notre levier de développement.

Je compte sur chacun d'entre vous pour intégrer dans vos décisions et vos actions quotidiennes ce code de conduite. Pour qu'au-delà de la performance, la Fondation Zakoura continue à porter les valeurs qui ont fait sa différence, sa force, mais aussi sa cohésion et sa réputation. C'est à ce titre, que nous pourrons assurer une croissance durable et un développement harmonieux.

***Jamal BELAHRACH***  
***Président***

# 1 | *Notre responsabilité sociale*

## *Le respect des droits de l'homme*

La Fondation Zakoura, œuvre depuis sa création à respecter et à promouvoir **les droits fondamentaux** issus de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

Elle veille au respect des **législations découlant du Code de Travail Marocain**, ainsi que celles émanant de **l'Organisation Internationale du Travail** (liberté d'association, protection des enfants, élimination du travail forcé, etc.). Enfin, les équipes chargées du recrutement sont sensibilisées aux enjeux de la **non-discrimination et de la diversité**.

## *La lutte contre le travail des enfants*

La Fondation Zakoura respecte **strictement la limite d'âge fixée par la législation marocaine** et fait preuve de la plus grande vigilance dans le choix de ses fournisseurs et prestataires.

A travers le travail de sensibilisation des parents et de la communauté, la Fondation accorde **une importance particulière à la question du travail des enfants en bas âge**.

## *La lutte contre la corruption*

La Fondation Zakoura s'engage à **respecter les Principes de la Convention des Nations Unies contre la corruption**. En cela, la Fondation Zakoura se refuse d'offrir, recevoir ou fournir, directement et/ou indirectement, un avantage quelconque (qu'il soit monétaire ou en nature) à un représentant de l'État ou de la part de celui-ci, à un parti politique ou de la part de celui-ci, à un employé d'un bailleur de fonds national ou international, public ou privé ou de la part de ceux-ci, dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une convention/subvention ou encore de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.





### *Vigeo décerne le Label « Association Responsable » à la Fondation Zakoura*

*« Nous félicitons la Fondation Zakoura d'avoir volontairement choisi de formaliser ses principes de responsabilité sociale et d'en faire évaluer l'effectivité sur la base d'audits indépendants. Le label Vigeo permet à la Fondation Zakoura d'affirmer sa propre responsabilité sociale et d'en renforcer la reconnaissance auprès de ses bailleurs et de son environnement sociétal pour nouer des partenariats durables ».*

*Mme Notat,  
Présidente de Vigeo*

# 2 | *Notre responsabilité environnementale*

## *La sensibilisation de la communauté à la protection de l'environnement*

La Fondation Zakoura a développé, avec son partenaire **Vivo Energy Maroc**, le programme « **Mama Tabiaa** » destiné aux enfants.

Ce programme se décline en 15 séances de formations basées sur des méthodes pédagogiques innovantes qui visent la sensibilisation et l'éducation à l'environnement. L'objectif est de développer une éthique individuelle et collective responsable.

## *La diminution des déchets dans le fonctionnement au quotidien*

La Fondation Zakoura dispose d'un **guide d'éco-responsabilité**, mis à disposition de tous les collaborateurs.

La Fondation incite à une gestion responsable des impressions, une limitation des déchets en papier, une meilleure gestion du parc informatique, la sensibilisation à la consommation d'eau et une gestion optimale de la climatisation en été et du chauffage en hiver.

## *Utilisation de matériaux durables*

La Fondation Zakoura accorde une grande importance à la **sensibilisation de ses salariés quant à l'utilisation de matériaux durables**.

Le concept d'upcycling et une prospective sur les matériaux innovants sont également abordés avec les différents partenaires.



## « Mama Tabiaa », une approche éco-citoyenne



La Fondation a développé en partenariat avec Vivo Energy Maroc un nouveau programme intitulé « Mama Tabiaa ». Cette initiation à l'éco-citoyenneté a été déployée en février 2015 dans des écoles publiques primaires de Casablanca-Settat dans le cadre d'une collaboration avec l'AREF et dans les écoles d'Education Non Formelle de la Fondation Zakoura.

# 3 | *Notre gouvernance*

## *Une gouvernance moderne et engagée*

Le Président s'assure que le Conseil d'Administration joue son rôle de représentation, avec continuité, dans la durée et indépendamment. **Il veille au respect des bonnes pratiques de gouvernance.**

Les Directeurs Généraux ont pour rôle de proposer au Président la stratégie de la Fondation, puis de conduire en conséquence sa gestion et le pilotage de sa performance.

La Fondation dispose **d'un comité financier et d'audit et d'un comité de contrôle interne** et risque qui veillent au respect des engagements de la Fondation.

## *Une transparence financière*

**L'intégralité des données financières sont publiées dans le rapport d'activité annuel.** Ce dernier est mis en ligne et à disposition pour tout audit commandité par le Conseil d'Administration et l'inspection annuelle des commissaires aux comptes.

**La Fondation s'engage en outre à reporter des informations complètes et transparentes** à l'ensemble de ses parties prenantes.

## *Une promotion sociale et un développement des compétences*

La Fondation Zakoura s'est construite sur des valeurs de responsabilité sociale pour **contribuer à l'épanouissement personnel et professionnel de ses collaborateurs.**

A ce titre, la Fondation a mis en place un certain nombre de mesures participant au bien être de ses employés.

La formation est un axe clé de l'évolution de nos salariés et animateurs. Un plan de formation est établi chaque année pour répondre à ces exigences.



# Nos valeurs

La Fondation Zakoura s'appuie sur des valeurs qui sont le résultat de son histoire, qui fondent son identité et sa culture. Idéaux à atteindre, attitudes et principes de l'action quotidienne, ces valeurs constituent un socle commun fédérateur pour tous les acteurs de la Fondation.



**La solidarité** : engagée auprès des populations vivant dans les milieux défavorisés, la Fondation propose des programmes éducatifs de qualité au profit des communautés. Cet esprit de solidarité qui anime tous les collaborateurs permet aux actions de la Fondation d'impacter positivement les conditions de vie de milliers d'enfants, jeunes et femmes au Maroc.



**L'équité** : solidaire et responsable, la Fondation porte au cœur de sa démarche une déontologie qui sous-tend toutes les actions de ses collaborateurs. Au-delà du respect des normes, la Fondation observe au quotidien une attitude professionnelle et des règles simples de savoir-vivre, parmi lesquelles le respect, la considération d'autrui et l'égalité des genres.



**La transparence** : la Fondation poursuit les plus hauts standards éthiques et exerce une gestion saine. Depuis sa création, elle a fait du partage de l'information une priorité en rendant les résultats de ses actions et leur évolution dans le temps accessibles à tous.



**L'innovation** : la Fondation Zakoura mise sur la créativité et observe une veille des innovations à l'œuvre dans les services éducatifs et de développement à travers le monde afin de répondre au mieux aux besoins et évolutions de ses populations. Cet esprit d'initiative se ressent dans la volonté constante de ses collaborateurs de maintenir un haut degré d'exigence et de créer et d'appliquer des méthodes nouvelles et originales.



**L'engagement durable** : la Fondation utilise des approches positives et durables qui permettent à ses programmes de se déployer dans toutes leurs composantes et de s'améliorer en permanence. Cet engagement en faveur de la continuité se fait au bénéfice de plusieurs générations. Il illustre la volonté de la Fondation de participer au développement du Maroc en menant des actions qui se concrétisent de manière constructive et avec la volonté de durer.



# *Le guide d'éco-responsabilité*

## *J'imprime, mais sans abuser*

- Je maîtrise les impressions de documents : je n'abuse pas des impressions des courriels, je fais du recto verso, et j'utilise du noir et blanc par défaut.
- Je réutilise les papiers imprimés non utilisés comme brouillon.
- Je duplique mes documents à partir des photocopieurs plutôt que de l'imprimante individuelle.

## *Je trie !*

### *Zéro papier dans la corbeille à déchets & Zéro déchet dans la corbeille à papier*

- J'utilise ma corbeille pour le papier et la corbeille commune pour les déchets divers (alimentaires notamment dans le bac de la cuisine).
- Je veille au tri des cartons et emballages.
- Je remets les cartouches d'encre et le matériel informatique usagé à la Responsable achat.

## *Je pars, j'éteins*

- J'éteins la lumière de mon bureau quand je n'y suis pas (en journée et le soir) et les locaux communs en les quittant (salles de réunions, WC et lavabos,...).
- J'éteins mon poste informatique (ordinateur et imprimante) chaque soir.

## *Je règle la température*

- Je participe à la maîtrise du chauffage et de la climatisation. La température intérieure de confort officielle est de 20°C l'hiver, 25°C l'été.
- Lorsque j'aère mon bureau, je ferme la porte pour ne pas impacter les autres bureaux.

## *Je consomme l'eau avec modération*

- Je m'assure que le robinet est fermé après utilisation.
- J'utilise les débits différenciés des chasses d'eau.





FONDATION  
ZAKOURA

*Le devoir d'agir*

131, Boulevard d'Anfa • 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étage • 20060 Casablanca • Maroc  
[www.fondationzakoura.org](http://www.fondationzakoura.org) • [contact@fondationzakoura.org](mailto:contact@fondationzakoura.org)  
T : +212 (0) 5 22 29 73 30 / +212 (0) 5 22 26 44 41 • F : + 212 (0) 5 22 26 47 77